

# 근로자 산업재해보상국(DWC)

업무상 재해 및 질병의 영향을 최소화합니다. 근로자 산업재해 보상 급여에 대한 분쟁 해결을 돕습니다.  
산업재해 보상청구의 집행을 감독합니다.

사실 정보 자료표 A  
의료이용도 조사에 관한 질문에 대한 답변

의료이용도 조사(Utilization Review)는 치료가 의학적으로 필요한지 결정하기 위해 고용주나 보상청구 관리자가 사용하는 프로세스입니다.

근로자 산업재해 보상청구를 처리하는 모든 고용주나 청구 관리자는 의료이용도 조사 프로그램을 갖도록 법으로 규정하고 있습니다. 이 프로그램은 캘리포니아 주가 설정한 치료 지침을 사용하여 귀하의 담당의가 권장하는 치료의 승인 여부를 결정합니다.

## 캘리포니아 주가 설정한 치료는 무엇입니까?

캘리포니아의 MTUS(치료 이용 일람표)는 업무상 재해 또는 질병을 치료하거나 완화하는 것으로 과학적으로 입증된 치료를 상세히 설명합니다. MTUS는 특정 재해에 대해 효과적인 치료, 치료가 제공되어야 하는 빈도, 치료의 범위와 기타 세부 사항을 제시합니다.

## MTUS는 어디에서 볼 수 있습니까?

[www.dwc.ca.gov](http://www.dwc.ca.gov)에 접속하십시오. 오른쪽 탐색 창 의 “Quick Links” 아래에 있는 “Publications”를 클릭하십시오. 화면 아래의 [Schedule](#)로 스크롤 하여 MTUS를 클릭하십시오.

## 담당의가 권장하는 치료가 MTUS에 없으면 어떻게 합니까?

담당의는 국가 의료계가 일반적으로 허용하는 과학적으로 기초한 다른 치료를 사용하여 권장 치료를 입증해야 합니다.

## 업무상 재해에 대해 장래 치료에 대한 지급 판정을 받았습니까. 지급 판정서 사본도 가지고 있습니까. 의료이용도 조사가 저에게 적용됩니까?

예. 의료이용도 조사를 요구하는 법은 2004년 1월에 발효되었습니다. 그것은 2004년 1월 이전에 판정서를 받은 경우에도 받고 있는 모든 치료에 적용됩니다.

## 담당의가 권장한 치료는 누가 평가할 수 있습니까?

보상청구를 처리하는 누구나 담당의가 권장한 치료를 승인할 수 있습니다. 그러나 귀하의 치료를 거부하거나 변경하는 결정은 귀하의 재해나 질병의 유형과 권장 치료를 이해하는 의사만이 할 수 있습니다.

## 담당의가 치료를 권장하고 보상청구 관리자가 의료이용도 조사를 할 경우 어떻게 됩니까?

보상청구 관리자는 의료이용도 조사를 하고 담당의가 치료를 요청한 날로부터 5일 이내에 결정해야 합니다. 보상청구 관리자가 결정하는 데 추가 정보가 필요한 경우, 이 기한은 담당의의 치료 요청 후 14일 이내로 연장 가능합니다.

## 담당의가 이미 치료를 했는데 보상청구 관리자가 의료이용도 조사를 할 경우 어떻게 됩니까?

의료이용도 조사를 수행하여야 하며, 30일 이내에 담당의에게 결정을 내려줘야 합니다.

## 이미 치료를 받았는데 보상청구 관리자가 지급할 수 없다고 할 경우 어떻게 됩니까? 제가 지급해야 합니까?

아마 그렇지 않을 것입니다. 이것은 담당의와 보상청구 관리자가 해결해야 할 문제입니다.

## 병원에 입원해 있는 동안 담당의가 치료를 요청하면 어떻게 됩니까?

담당의는 귀하가 병원에서 치료를 받는 동안 정기적 또는 “신속한 조사”를 요청할 수 있습니다.

## 신속한 조사는 무엇입니까?

이것은 담당의가 치료를 권장하고 귀하가 그 치료를 받지 않으면 건강에 심각한 위협에 직면한다고 말할 경우 발생합니다. 그것은 인명, 팔다리 또는 다른 중요한 신체 기능을 잃을 수 있다는 것을 의미합니다. 그것은 또한 결정에 대한 일반적인 기간이 생명이나 건강에 해를 끼치는 것을 의미할 수도 있거나, 귀하가 최대한으로 회복할 수 있는 능력을 영구적으로 위태롭게 할 수도 있습니다.

### 신속한 조사는 얼마나 걸립니까?

보상청구 관리자는 결정하는 데 필요한 정보를 입수하고 난 후 72시간 이내에 조사를 수행해야 합니다. 귀하의 상태가 심해 72시간이 너무 길 경우, 더 일찍 결정을 내려야 합니다.

### 제가 병원에 입원한 경우, 보상청구 관리자가 저의 치료를 중단할 수 있습니까?

보상청구 관리자는 담당의에게 말하고 담당의가 동의하는 다른 계획을 생각해 낼 때까지 담당의가 권장한 치료를 중단할 수 없습니다.

### 보상청구 관리자가 저를 치료한다는 담당의의 요청을 변경, 지연 또는 거부할 경우 저에게 알려줄까요?

예. 보상청구 관리자는 귀하, 또는 선임한 경우 귀하의 변호사 그리고 담당의에게 서면으로 알려야 하며, 귀하의 치료를 변경, 지연 또는 거부하는 이유를 명시해야 합니다.

### 보상청구 관리자의 결정에 동의하지 않을 경우 어떻게 됩니까?

귀하가 준수해야 하는 일정이 있으며, 그렇지 않을 경우 중요한 권리를 상실하게 됩니다. 2013년 7월 1일부터 재해의 모든 날짜에 대한 치료 분쟁은 독립적 의료 심사(IMR)의 과정을 통해 의사가 해결할 것입니다. 치료가 의학적으로 필요하지 않기 때문에 의료이용도 조사에서 치료에 대한 치료 의사의 요청을 거부되거나 수정될 경우, 귀하는 IMR을 통해 그 결정에 대한 심사를 요청할 수 있습니다.

귀하는 귀하가 요청한 치료를 서면상으로 거부하거나 수정한 결정 편지와 함께 서명되지 않은 작성된 IMR 양식과 주소가 적힌 봉투를 받게 될 것입니다. 결정에 동의하지 않는 경우, IMR 과정을 시작할 수 있도록 이 양식에 서명한 후 봉투에 넣어 보내야 합니다.

이 과정 자체, 자격 및 마감일에 관한 자세한 내용은 IMR 신청 양식에 대한 링크뿐만 아니라 [http://www.dir.ca.gov/dwc/IMR/IMR\\_FAQs.htm](http://www.dir.ca.gov/dwc/IMR/IMR_FAQs.htm)의 IMR FAQ(자주 묻는 질문)를 참조하십시오.

### 의료이용도 조사가 원활하게 진행되도록 하는 데 도움이 되는 방법이 있습니까?

의료이용도 조사는 과정 전반에 걸쳐 담당의가 보상청구 관리자의 의사와 접촉을 유지할 때 가장 효과가 좋습니다. 담당의는 치료를 요청할 때 그 이유를 명시해야 합니다. 그리고 보상청구 관리자의 의사가 더 많은 정보를 요구할 경우, 담당의는 이에 응답해야 합니다.

### 담당의가 치료를 요청한 이후 14일이 지났으나 보상청구 관리로부터 아무것도 듣거나 받지 못한 경우 어떻게 됩니까?

담당의가 보상청구 관리자에게 답변을 받지 못한 경우, 귀하는 신속 심리를 진행하기 위한 준비의 선언을 제기해야 합니다. 의료이용도 조사에 대한 해당 기한을 준수하지 못한 보상청구 관리자는 요청한 치료를 제공하는 의사에게 이의를 제기할 수 없습니다.

자세한 내용은 1-800-736-7401번으로 전화하거나 근로자 산업재해보상국 웹사이트 [www.dwc.ca.gov](http://www.dwc.ca.gov)에서 가까운 [정보 및 지원 사무소](#)를 찾으십시오. 또한, 정보 및 지원 [안내](#)를 내려받고, 재해를 입은 근로자를 위한 [워크숍](#)에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

이 사실 정보 자료표에 있는 정보는 본질에서 일반적이며, 법적 조언을 대신하기 위한 것은 아닙니다. 법의 변경 또는 귀하 사건의 특정 사실은 여기에 제시된 것과는 다르게 법률적으로 해석 될 수 있습니다.