

## 一般行业(非医疗机构)的工作场所暴力预防:向雇员提供的信息

根据职业安全与健康管理局(OSHA)的数据,工作场所暴力每年影响近 200 万美国工人。

您的雇主必须建立、实施并维护一个有效的书面伤害和疾病预防计划(IIPP)以及其他安全和健康计划,以降低您暴露于危害的风险并预防工作中的伤害和疾病。自 2024 年 7 月 1 日起,您的雇主还将负责制定、实施和维护一项有效的书面工作场所暴力预防计划(WVPP)。

该向雇员提供的情况说明将对工作场所暴力进行定义,解释工作场所暴力的四种类型,确定所需的 WVPP 培训,建议如何预防工作场所暴力,并列出了根据 WVPP 规定下,您应享有的权利。

### 什么是工作场所暴力?

“工作场所暴力”是指发生在工作场所的任何暴力行为或暴力威胁。

### 工作场所暴力有哪四种类型?

“第 1 类暴力”:由在工作场所没有合法业务的人实施的工作场所暴力,包括任何进入工作场所或接近工人意图实施犯罪的人的暴力行为。

“第 2 类暴力”:客户、顾客、患者、学生、囚犯或来访者对雇员实施的工作场所暴力。

“第 3 类暴力”:在职或已离职雇员、主管或经理对雇员实施的工作场所暴力。

“第 4 类暴力”:由不在工作场所工作但与雇员有或已知有私人关系的人在工作场所实施的工作场所暴力。



### 预防工作场所暴力

在 WVPP 制定之初、初始培训期间以及之后的每一年,雇主都必须向雇员提供有关 WVPP 的培训。此外,当发现新的或以前未被发现的工作场所暴力危害,或雇主的 WVPP 发生变化时,也须进行培训。

工作场所暴力预防培训应包括以下内容:

- 如何让雇员及其代表参与制定和实施 WVPP。
- 如何获得免费的书面 WVPP 副本。
- 如何向雇主或执法部门报告工作场所暴力事件或疑虑,而不必担心遭到报复。
- 工作场所暴力对雇员的工作有哪些危害。
  - 雇主将如何纠正这些危害。
  - 雇员如何获得帮助以避免或应对暴力。
  - 关于如何避免人身伤害的建议。

## 雇员如何帮助预防工作场所暴力？

如果您知道任何工作场所暴力事件和/或怀疑有任何事件发生, 请通知您的主管, 这些事件可能包括:

- 对雇员进行人身或口头威胁。
- 工作场所中的非雇员或陌生人似乎想要对他人造成伤害。
- 关于可能发生工作场所暴力的谣言。
- 同事、客户和/或非雇员之间的争吵或肢体冲突。

熟悉您雇主书面制定的以下程序:

- 如何应对并向雇主或执法部门报告实际或潜在的工作场所暴力。
- 获取 WVPP 副本。
- 在发生工作场所暴力紧急情况时撤离或躲避。
- 避免身体伤害和工作场所暴力。
- 向谁咨询有关 WVPP 的问题和获得答案。

## 预防工作场所暴力对双重雇主和临时(人事)代理机构有何影响？

如果您是一名临时工人, 您的人事代理机构和您所在的工作场所的雇主都要对您的安全和健康负责。人事代理机构和雇主必须按照 Cal/OSHA 的要求为您提供工作场所保护措施, 如适当的培训和个人防护设备。

## 根据工作场所暴力预防计划, 雇员享有哪些权利？

每位雇员都有权利:

- 获得以他们能理解的语言提供的、可理解的培训。
- 免费获得 WVPP 副本。
- 在提出申请后 15 个日历日内获得以下类型的与工作场所暴力有关的记录, 以供复印和审查:
  - 工作场所暴力危害识别和评估
  - 培训
  - 暴力事件日志
- 向雇主或执法部门报告暴力事件、威胁或其他工作场所暴力问题, 而不必担心遭到报复。

无论移民身份如何, 所有工人都有权享有安全和健康的工作场所, 并可向 Cal/OSHA 提出有关工作场所安全和健康危害的保密投诉。

有关工作方面的问题或投诉, 请联系 Cal/OSHA 呼叫中心, 电话: 833-579-0927。双语代表将为您解答问题。

2024 年 3 月



此文件可在活动链接 [www.dir.ca.gov/dosh/dosh\\_publications](http://www.dir.ca.gov/dosh/dosh_publications) 上获得。如需获得有关此主题的帮助, 雇主可联系

Cal/OSHA 咨询服务, 请致电 1-800-963-9424 或发送电子邮件至 [InfoCons@dir.ca.gov](mailto:InfoCons@dir.ca.gov)  
[www.dir.ca.gov/dosh/consultation.html](http://www.dir.ca.gov/dosh/consultation.html)

© 2024年加州劳资关系部

