

## 一般行業(非醫療機構)的工作場所暴力預防:向僱員提供的信息

根據職業安全與健康管理局(OSHA)的數據,工作場所暴力每年影響近 200 萬美國工人。

您的僱主必須建立、實施並維護一個有效的書面傷害和疾病預防計畫(IIPP)以及其他安全和健康計畫,以降低您受到傷害的風險並預防工作中的傷害和疾病。自2024年7月1日起,您的僱主還將負責制定、實施和維護一項有效的書面工作場所暴力預防計畫(WVPP)。

該向僱員提供的情況說明將對工作場所暴力進行定義,解釋工作場所暴力的四種類型,確定所需的WVPP培訓,建議如何預防工作場所暴力,並列出根據WVPP規定下,您應享有的權利。

### 什麼是工作場所暴力?

「工作場所暴力」是指發生在工作場所的任何暴力行為或暴力威脅。

### 工作場所暴力有哪四種類型?

「第1類暴力」:由在工作場所沒有合法業務的人實施的工作場所暴力,包括任何進入工作場所或接近工人意圖實施犯罪的人的暴力行為。

「第2類暴力」:客戶、顧客、患者、學生、囚犯或來訪者對僱員實施的工作場所暴力。

「第3類暴力」:在職或已離職僱員、主管或經理對僱員實施的工作場所暴力。

「第4類暴力」:由不在工作場所工作但與僱員有或已知有私人關係的人在工作場所實施的工作場所暴力。



### 預防工作場所暴力

在WVPP制定之初、初始培訓期間以及之後的每一年,僱主都必須向僱員提供有關WVPP的培訓。此外,當發現新的或以前未被發現的工作場所暴力危害,或僱主的WVPP發生變化時,也需要進行培訓。

工作場所暴力預防培訓應包括以下內容:

- 如何讓僱員及其代表參與制定和實施WVPP。
- 如何獲得免費的書面WVPP副本。
- 如何向僱主或執法部門報告工作場所暴力事件或疑慮,而不必擔心遭到報復。
- 工作場所暴力對僱員的工作有哪些危害。
  - 僱主將如何糾正這些危害。
  - 僱員如何獲得幫助以避免或應對暴力。
  - 關於如何避免人身傷害的建議。

## 僱員如何幫助預防工作場所暴力？

如果您知道任何工作場所暴力事件和/或懷疑有任何事件發生，請通知您的主管，這些事件可能包括：

- 對僱員進行人身或口頭威脅
- 工作場所中的非僱員或陌生人似乎想要對他人造成傷害。
- 關於可能發生工作場所暴力的謠言。
- 同事、客戶和/或非僱員之間的爭吵或肢體衝突。

熟悉您的雇主書面制定的以下程序：

- 應對並向雇主或執法部門報告實際或潛在的工作場所暴力。
- 獲取 WVPP 副本。
- 在發生工作場所暴力緊急情況時撤離或躲避。
- 避免身體傷害和工作場所暴力。
- 向誰諮詢有關 WVPP 的問題和獲得答案。

## 預防工作場所暴力對雙重雇主和臨時(人事)代理機構有何影響？

如果您是一名臨時工人，您的人事代理機構和您所在的工作場所的雇主都要對您的安全和健康負責。人事代理機構和雇主必須按照 Cal/OSHA 的要求為您提供工作場所保護措施，如適當的培訓和個人防護設備。

## 根據工作場所暴力預防計畫，僱員享有哪些權利？

每位僱員都有權利：

- 以其能夠理解的語言接受培訓。
- 免費獲得 WVPP 副本。
- 在提出申請後 15 個日曆日內獲得以下類型的與工作場所暴力有關的記錄，以供復印和審查：
  - 工作場所暴力危害識別和評估
  - 培訓
  - 暴力事件日誌
- 向雇主或執法部門報告暴力事件、威脅或其他工作場所暴力問題，而不必擔心遭到報復。

無論移民身份如何，所有工人都有權享有安全健康的工作場所，並可向 Cal/OSHA 提出有關工作場所安全和健康危害的保密投訴。

有關工作方面的問題或投訴，請聯繫 Cal/OSHA 呼叫中心，電話：833-579-0927。雙語代表將為您解答問題。

2024 年 3 月



此文檔可在活動鏈接 [www.dir.ca.gov/dosh/dosh\\_publications](http://www.dir.ca.gov/dosh/dosh_publications) 上獲得。  
如需獲得有關此主題的幫助，雇主可聯繫 **Cal/OSHA 諮詢服務**，請致電 1-800-963-9424  
或發送電子郵件至 [InfoCons@dir.ca.gov](mailto:InfoCons@dir.ca.gov)  
[www.dir.ca.gov/dosh/consultation.html](http://www.dir.ca.gov/dosh/consultation.html)

© 2024年加州勞資關係部

