

BAN BỒI THƯỜNG TAI NẠN LAO ĐỘNG

Giảm thiểu tác động của các trường hợp bị thương và bị bệnh liên quan đến công việc. Giúp giải quyết các bất đồng về quyền lợi bồi thường tai nạn lao động. Giám sát việc quản lý yêu cầu bồi thường bảo hiểm.

BẢNG THÔNG TIN E

GIẢI ĐÁP CÁC THẮC MẮC CỦA BẠN VỀ CÁC THẨM ĐỊNH VIÊN Y KHOA ĐỦ NĂNG LỰC VÀ CÁC THẨM ĐỊNH VIÊN Y KHOA THEO THỎA THUẬN

Các thẩm định viên y khoa đủ năng lực (QME) hoặc các thẩm định viên y khoa theo thỏa thuận (AME) sẽ khám cho người lao động bị thương để quyết định về các quyền lợi họ sẽ nhận nếu có bất đồng đối với ý kiến của bác sĩ điều trị.

QME là các bác sĩ có giấy phép hành nghề tại California với tư cách bác sĩ, chuyên gia nắn xương, chuyên gia xoa nắn khớp, bác sĩ tâm lý, nha sĩ, chuyên gia đo mắt, chuyên gia điều trị bàn chân hoặc chuyên gia chăm cứu và có chứng nhận của Đơn Vị Y Khoa của Ban Bồi Thường Tai Nạn Lao Động để tiến hành đánh giá y khoa/pháp lý.

AME là các bác sĩ được chọn theo thỏa thuận giữa luật sư bên bị và luật sư của đương đơn để tiến hành đánh giá y khoa/pháp lý trong một trường hợp bồi thường tai nạn lao động. AME chỉ được sử dụng nếu người lao động bị thương có luật sư đại diện.

Sự khác nhau giữa QME và AME là gì?

Nếu bạn có luật sư, luật sư của bạn và đơn vị quản lý yêu cầu bồi thường bảo hiểm có thể thỏa thuận về một bác sĩ mà không sử dụng hệ thống của tiểu bang để có QME. Bác sĩ mà họ nhất trí được gọi là AME. Nếu họ không nhất trí, họ phải yêu cầu QME.

Tôi đã đến khám ở bác sĩ. Tại sao tôi cần phải gặp một QME?

Bạn và/hoặc đơn vị quản lý yêu cầu bồi thường bảo hiểm có thể không đồng ý với ý kiến của bác sĩ điều trị. Cũng có thể có những bất đồng khác về các vấn đề y khoa trong yêu cầu bồi thường bảo hiểm của bạn. Một bác sĩ khác -- AME hoặc QME -- phải giải quyết các bất đồng này, có thể gồm có:

- Thương tật của bạn có phải do công việc của bạn gây ra hay không
- Bạn có cần điều trị thương tật hay không (chỉ khi ngày bị thương là trước ngày 1 tháng 1, 2013)
- Bạn có cần nghỉ làm ở nhà để hồi phục hay không
- Bệnh trạng của bạn là dài hạn và không thay đổi hay không
- Bạn có thương tật mới và thương tật khác hay không
- Xếp hạng thương tật dài hạn.

Ai đưa ra quyết định về việc đến gặp QME?

Bạn, luật sư của bạn hoặc đơn vị quản lý yêu cầu bồi thường bảo hiểm có thể yêu cầu QME khám.

Đơn Vị Y Khoa của DWC sẽ cung cấp cho người yêu cầu một danh sách (được gọi là ban thẩm định) gồm 3 QME. Mỗi ban QME được lập ngẫu nhiên và các bác sĩ có trong danh sách đó là các bác sĩ chuyên khoa trong lĩnh vực được yêu cầu. Một bác sĩ trong danh sách đó sẽ được chọn khám cho bạn và lập báo cáo về bệnh trạng của bạn. Một khi QME được chọn phụ trách yêu cầu bồi thường bảo hiểm của bạn, hầu hết các bất đồng phải được QME đó giải quyết.

Tôi có thể yêu cầu QME khám bằng cách nào?

Hãy điền vào mẫu đơn "Yêu cầu ban QME" và nộp cho Đơn Vị Y Khoa của DWC. Xem [hướng dẫn số 2](#) của phòng Thông Tin & Hỗ Trợ (I&A) để được giúp đỡ về mẫu đơn này.

LƯU Ý: Nếu chủ lao động của bạn hoặc đơn vị quản lý yêu cầu bồi thường bảo hiểm cho biết có vấn đề với yêu cầu bồi thường bảo hiểm của bạn và gửi cho bạn một mẫu đơn "Yêu cầu ban QME", bạn có 10 ngày để điền đơn, chọn chuyên khoa của QME và gửi mẫu đơn cho Đơn Vị Y Khoa của DWC. Nếu bạn không nộp mẫu đơn trong vòng 10 ngày, đơn vị quản lý yêu cầu bồi thường bảo hiểm sẽ nộp cho bạn và sẽ chọn dạng bác sĩ bạn sẽ gặp.

Việc ai nộp đơn yêu cầu QME dẫn đến sự khác biệt gì?

Bất kỳ ai nộp đơn yêu cầu sẽ chọn chuyên khoa của bác sĩ khám. Xem [hướng dẫn số 2](#) của phòng I&A để biết thêm thông tin. Khi bạn nhận được danh sách ban thẩm định, bạn cũng sẽ nhận được thư giải thích cách bố trí hẹn khám với QME và cách thức cung cấp thông tin quan trọng về bản thân bạn cho QME. Trong vòng 10 ngày kể từ ngày trên danh sách, bạn phải chọn một QME từ danh sách, đặt hẹn và thông báo cho đơn vị quản lý yêu cầu bồi thường bảo hiểm. Nếu bạn không thực hiện việc này, đơn vị quản lý yêu cầu bồi thường bảo hiểm có thể chọn bác sĩ và đặt hẹn cho bạn.

Tôi có thể làm gì nếu tôi không đồng ý với ý kiến của QME hay không?

Có, bạn có 30 ngày kể từ ngày nhận được báo cáo để quyết định xem bạn có đồng ý với báo cáo của QME hay không hoặc nếu bạn cần thêm thông tin. Khi bạn nhận được báo cáo, hãy đọc báo cáo ngay lập tức và quyết định xem bạn có cho rằng nó chính xác hay không. Nếu không, và bạn có luật sư, bạn nên trao đổi với luật sư về những lựa chọn của mình.

Nếu bạn không có luật sư, trước tiên hãy gọi cho đơn vị quản lý yêu cầu bồi thường bảo hiểm. Nếu cách đó không có ích, hãy liên lạc với viên chức [I&A](#) ở văn phòng quận của Ban Kháng Nghị Bồi Thường Tan Nạn Lao Động (WCAB) tại địa phương của bạn. Viên chức I&A có thể giúp bạn biết được điều gì là có lợi nhất trong trường hợp của bạn.

Nếu bạn là đoàn viên công đoàn, bạn có thể gặp thanh tra hoặc hòa giải viên theo các điều khoản của thỏa thuận thương lượng tập thể hoặc thỏa thuận quản lý lao động của bạn.

Tôi nằm trong một mạng lưới các nhà cung cấp dịch vụ y tế (MPN). Quy trình QME có áp dụng cho tôi hay không?

Có, quy trình QME vẫn có thể được sử dụng nếu bạn là thành viên của MPN.

Tôi vẫn có thắc mắc. Tôi có thể liên lạc với ai?

Nếu bạn có thắc mắc về việc yêu cầu danh sách ban thẩm định QME, hãy liên lạc với [Đơn Vị Y Khoa của DWC](#) theo điện thoại số 1-800-794-6900 hoặc viết thư đến: DWC Medical Unit, P O Box 71010, Oakland, CA 94612.

Để biết thêm thông tin, hãy gọi số 1-800-736-7401 hoặc truy cập trang web của DWC tại www.dwc.ca.gov để tìm một [văn phòng I&A](#) địa phương. Bạn cũng có thể tải về [các hướng dẫn](#) I&A và nhận thông tin về [các hội thảo](#) dành cho người lao động bị thương.