

Kho bãi và Lưu trữ

Có khoảng 2.100 chủ lao động với 162.000 nhân viên đang làm việc trong các kho bãi, cơ sở lưu trữ và trung tâm phân phối ở California. Đây là những chủ lao động chủ yếu vận hành kho bãi và cơ sở lưu trữ hàng hóa thông thường, hàng lạnh và các sản phẩm kho bãi khác. Họ thường không bán hàng hóa mà họ xử lý. Những cơ sở này cũng có thể cung cấp các dịch vụ hậu cần bao gồm phân phối, dán nhãn, quản lý và kiểm soát hàng tồn kho, lắp ráp nhẹ, nhập đơn hàng và hoàn thiện đơn hàng, đóng gói và sắp xếp vận chuyển.

Tại sao chủ lao động nên quan tâm?

Các hoạt động kho bãi có thể khiến nhân viên gặp phải nhiều mối nguy hiểm dẫn đến tử vong và thương tích hoặc bệnh tật nghiêm trọng. Một nguyên nhân hàng đầu gây thương tích ở một số hoạt động kho bãi là việc thực hiện không đúng hệ thống hạn ngạch quy trình.

Kho bãi và Lưu trữ (Mã NAICS #493) nằm trong Danh sách Ngành có Nguy cơ Cao năm 2021-2022 của Cal/OSHA, với tỷ lệ DART (Số ngày nghỉ, Hạn chế hoặc Chuyển giao) trung bình là 4,8 thương tích và bệnh tật ghi nhận được trên 100 nhân viên toàn thời gian.

Từ tháng 1 năm 2019 đến tháng 12 năm 2021, Cal/OSHA đã tiến hành khoảng 450 cuộc kiểm tra kho hàng. Trong đó:

- 32% là các cuộc điều tra tai nạn trong đó một nhân viên bị tử vong hoặc bị thương tích hoặc bệnh tật nghiêm trọng.
- 35% phản hồi việc một nhân viên nộp đơn khiếu nại về an toàn hoặc sức khỏe tại nơi làm việc.
- 32% được tiến hành vì ngành kho bãi nằm trong Danh sách Ngành có Nguy cơ Cao của Cal/OSHA.



Kho bãi cũng là một trong những nơi có tỷ lệ bùng phát COVID-19 cao nhất tính trên mỗi cơ sở.

Các mối nguy hiểm phổ biến nhất và dẫn đến thương tích và bệnh tật gồm có:

- **Xử lý nguyên vật liệu.** Cố gắng quá mức trong việc nâng hạ, và chuyển động lặp đi lặp lại. Kho bãi có tỷ lệ chấn thương cơ xương cao nhất so với bất kỳ ngành nào. Với việc đẩy nhanh quá trình, robot cũng có thể làm tăng nguy cơ chấn thương do chuyển động lặp đi lặp lại của nhân viên.
- **Quá nhiệt.** Nhiều nhân viên tiếp xúc với nhiệt độ trên 82°F khi làm việc trong nhà.
- **Xe tải công nghiệp có động cơ (ví dụ: xe nâng hàng), robot và các thiết bị xử lý vật liệu khác.** Bị kẹt hoặc bị nghiền.
- **Hóa chất độc hại.** Nhân viên tiếp xúc với chất rò rỉ/chất tràn từ bình chứa và chất lỏng ăn mòn có trong thiết bị chạy bằng pin.
- **Trượt/té/ngã.** Bên cạnh các bề mặt không bằng phẳng và trơn trượt, nhân viên thường xuyên bị ngã từ các vị trí trên cao.
- **Pallet.** Không được bọc hoặc xếp chồng lên nhau đúng cách.
- **Lối đi và lối ra bị chặn.** Dọn dẹp không gọn gàng sạch sẽ.

(Tiếp tục ở trang sau)

Chủ lao động cần phải làm gì?

Chương trình Phòng ngừa Thương tích và Bệnh tật (mục 3203). Đây là yêu cầu quan trọng nhất mà tất cả các chủ lao động phải giải quyết tại nơi làm việc của họ. Mục 3203 nêu chi tiết chương trình này phải bao gồm những gì, và Cal/OSHA đã xây dựng hướng dẫn sau để giúp chủ lao động đảm bảo rằng chương trình của họ được phát triển và triển khai một cách hiệu quả:

- **Hướng dẫn Xây dựng Chương trình Phòng ngừa Thương tích & Bệnh tật tại Nơi làm việc của Quý vị**
- **Chương trình Phòng ngừa Thương tích & Bệnh tật cho Chủ lao động Có nguy cơ Cao**

Hai chủ lao động. Chủ lao động của kho bãi sử dụng các đại lý nhân sự bên ngoài (ví dụ: đại lý việc làm tạm thời, công ty nhân sự, công ty cho thuê nhân viên) thường tạo ra tình huống hai chủ lao động. Điều này thường đòi hỏi cả hai chủ lao động phải thực hiện các Chương trình Phòng ngừa Thương tích và Bệnh tật tương ứng của họ sao cho đảm bảo nhân viên thuê ngoài được bảo vệ như nhân viên kho thông thường. Tham khảo Chính sách & Thủ tục của Cal/OSHA **C-1D** để biết thêm chi tiết.

Bảo vệ chân (mục 3385). Những nhân viên dễ bị thương ở chân cần phải có bảo vệ chân để tránh các nguy hiểm như vật rơi, các hành động gây kẹt hoặc nghiền. Đồ bảo vệ chân cho nhân viên phải đáp ứng các yêu cầu của Hiệp hội Thử nghiệm và Vật liệu Hoa Kỳ (ASTM) F 2412-05 và ASTM F 2413-05.

Xe nâng và xe tải công nghiệp chạy bằng điện khác (các mục **3650, 3662, 3664, 3668, 5146, 5155, và 5164**). Thương tích nghiêm trọng, bệnh tật hoặc tử vong có thể xảy ra nếu:

- Nhân viên không được đào tạo đúng cách về các loại thiết bị cụ thể mà họ dự kiến sẽ vận hành.
- Các chính sách về vận hành thiết bị phù hợp không được thực thi.
- Thiết bị không được bảo trì đúng cách.
- Các biện pháp kiểm soát thông gió đầy đủ không được triển khai để kiểm soát lượng khí thải, chẳng hạn như carbon monoxide và các hạt khí thải, từ các xe tải công nghiệp chạy bằng động cơ đốt trong.



Ắc quy Lưu trữ (mục 5185). Xe tải chạy bằng ắc quy cũng gây ra các nguy cơ hỏa hoạn và bùng nổ chất nghiêm trọng nếu chúng không được xử lý, sạc và bảo dưỡng đúng cách.

Báo cáo các trường hợp tử vong và thương tích nghiêm trọng liên quan đến công việc (mục 342). Chủ lao động phải báo cáo ngay cho Cal/OSHA bất kỳ thương tích hoặc bệnh tật nghiêm trọng nào (được định nghĩa trong **mục 330(h)**), hoặc cái chết của một nhân viên xảy ra tại nơi làm việc hoặc liên quan đến bất kỳ việc làm nào.

Bình chữa cháy cầm tay (mục 6151). Việc bố trí, sử dụng, đào tạo nhân viên, bảo trì và thử nghiệm bình chữa cháy xách tay đúng cách là cần thiết khi chúng được cung cấp cho nhân viên sử dụng.

Giấy phép vận hành bình khí (mục 461). Không được vận hành bình khí, chẳng hạn như bình được sử dụng với máy nén, trừ khi giấy phép hiện hành đã được cấp. Giấy phép phải được niêm yết ở nơi dễ thấy trong hộp chống thời tiết trên hoặc gần bình khí. Kiểm tra với **Đơn vị phụ trách Bình áp lực** của Cal/OSHA để biết thêm thông tin.

Thiết bị rửa mắt và tắm khẩn cấp (mục 5162). Một số ắc quy có chứa chất ăn mòn. Nhân viên có thể bị tiếp xúc với mắt và/hoặc da trong quá trình bảo trì và sạc pin, đồng thời bị mù hoặc bỏng nặng. Ngoài việc đeo thiết bị bảo hộ cá nhân thích hợp (găng tay, kính bảo hộ, v.v.), bồn rửa mắt khẩn cấp và vòi hoa sen đáp ứng các yêu cầu của ANSI Z358.1-1981 cần phải ở gần nơi có thể xảy ra phơi nhiễm.

(Tiếp tục ở trang sau)

Phòng chống Bệnh do Nhiệt tại Nơi làm việc Ngoài trời (mục 3395). Chủ lao động phải triển khai Kế hoạch Phòng ngừa Bệnh do Nhiệt hiệu quả cho tất cả nhân viên làm việc ngoài trời, nơi có thể lường trước được một cách hợp lý khả năng tiếp xúc với nguy cơ mắc bệnh do nhiệt. Kế hoạch này phải bao gồm các quy trình cung cấp nước và tiếp cận bóng râm; quy trình ứng phó khẩn cấp; và các phương pháp và thủ tục thích nghi. Nhân viên và người giám sát của họ phải được đào tạo hiệu quả về các quy trình này; các dấu hiệu cảnh báo stress nhiệt; các yếu tố rủi ro về môi trường và cá nhân; và tầm quan trọng của việc uống đủ nước và thích nghi với điều kiện môi trường.

Nhiệt trong nhà. Có số lượng đáng kể nhân viên kho tiếp xúc với nhiệt độ quá cao trong nhà, vì vậy chủ lao động cũng nên giải quyết thỏa đáng các biện pháp bao gồm kiểm soát kỹ thuật (ví dụ: điều hòa không khí, thông gió); thủ tục cấp nước; nghỉ giải lao; phòng điều hòa hoặc khu vực cho nhân viên nghỉ ngơi; quy trình ứng phó khẩn cấp; phương pháp và thủ tục thích nghi; và đào tạo. Cần có các biện pháp làm mát bổ sung khi làm việc trong xe moóc vào những ngày nóng và ẩm vì nhiệt độ bên trong có thể cao hơn nhiều so với bên ngoài.



Chấn thương chuyển động lặp đi lặp lại (mục 5110). Nhân viên thực hiện một công việc, quy trình hoặc hoạt động của hoạt động công việc giống hệt nhau có nguy cơ cao bị chấn thương chuyển động lặp đi lặp lại (RMI). Chủ lao động thuộc phạm vi điều chỉnh của mục 5110 phải phát triển và triển khai chương trình được thiết kế để giảm thiểu RMI bao gồm đánh giá tại

nơi làm việc và thực hiện các biện pháp kiểm soát như kiểm soát kỹ thuật (ví dụ: thiết kế lại máy trạm, đồ đạc có thể điều chỉnh và công cụ) và kiểm soát hành chính (ví dụ: luân chuyển công việc và tiến độ công việc). Bên cạnh chuyển động lặp đi lặp lại, nhân viên kho hàng cũng có thể tiếp xúc với các mối nguy hiểm về công thái học khác như nâng vật nặng hoặc khó xử, tư thế khó xử và lực tay cao (ví dụ: kẹp). Mặc dù không nhất thiết phải lặp đi lặp lại nhiều lần, nhưng những mối nguy hiểm này có thể dẫn đến chấn thương cơ và xương nghiêm trọng và cần được kiểm soát.

COVID-19 (mục 3205). Các biện pháp kiểm soát theo quy định phải tiếp tục được thực hiện khi cần thiết. Do tác động của đại dịch hiện tại và những rủi ro tiềm ẩn của đại dịch trong tương lai, chủ lao động phải luôn sẵn sàng làm những gì cần thiết để kiểm soát sự lây lan của các bệnh truyền nhiễm tại nơi làm việc của họ.

Hạn ngạch kho bãi (AB 701 FAQ). Chủ lao động vẫn có thể sử dụng hạn ngạch, nhưng AB 701 đặt ra giới hạn. AB 701 có hiệu lực từ ngày 1 tháng 1 năm 2022 và tạo ra 13 phần mới của Bộ luật Lao động California quy định việc sử dụng hạn ngạch của “Trung tâm Phân phối kho hàng”. Chúng bao gồm kho bãi và lưu trữ chung (NAICS 49310), nhà bán buôn hàng hóa lâu bền (NAICS 423), nhà bán buôn hàng hóa không lâu bền (NAICS 424), và nhà mua sắm điện tử và đặt hàng qua thư (NAICS 454110). Luật áp dụng cho những chủ lao động trực tiếp hoặc gián tiếp kiểm soát 100 nhân viên trở lên tại một trung tâm phân phối kho hàng hoặc 1.000 nhân viên trở lên tại một hoặc nhiều trung tâm phân phối kho hàng ở California. Nhân viên được cung cấp bởi các cơ quan nhân sự bên ngoài cũng có thể được bao gồm khi chủ lao động kiểm soát các điều khoản và điều kiện làm việc cho những nhân viên đó. Tỷ lệ công việc tăng lên do hạn ngạch có thể dẫn đến sự gia tăng đáng kể về tất cả các loại tỷ lệ thương tích và bệnh tật.

Hầu hết các mối nguy hiểm trên cũng đại diện cho mười vi phạm Cal/OSHA được trích dẫn nhiều nhất (2019 đến 2021) được ban hành cho các chủ kho bãi. Nhớ đọc các quy định T8 CCR tương ứng được liệt kê ở trên để biết chi tiết về những gì được yêu cầu. Một nửa trong số những mối nguy hiểm này cũng dẫn đến một số khoản tiền phạt lớn nhất mà Cal/OSHA đã ban hành chủ lao động kho bãi và lưu trữ.

Tờ thông tin này chỉ cung cấp thông tin tổng quan — tờ thông tin này không bao gồm tất cả các yêu cầu của Cal/OSHA có thể liên quan đến kho bãi và cơ sở lưu trữ. Thông tin được cung cấp không nhằm mục đích thay thế hoặc giải thích pháp lý cho các quy định về an toàn và vệ sinh lao động. Chủ lao động nên tham khảo trực tiếp Tiêu đề 8 Bộ luật Quy định của California (**T8CCR**) để biết thông tin chi tiết áp dụng cho hoạt động của họ.

Nguồn lực

Cal/OSHA

Để được hỗ trợ thêm, hãy liên hệ với Dịch vụ Tư vấn của Cal/OSHA theo số 1-800-963-9424, InfoCons@dir.ca.gov, hoặc www.dir.ca.gov/dosh/consultation.html, và các xuất bản khác tại www.dir.ca.gov/dosh/PubOrder.asp.

Fed/OSHA

- Chủ đề An toàn và Sức khỏe: **Warehousing**
- Cẩm nang Bỏ túi: **Warehousing**
- eTools: **Grocery Warehousing:**
 - **Kỹ thuật Vận chuyển**
 - **Thực hành công việc**
 - **Lưu trữ**
 - **Đóng gói**

Tháng 2 năm 2023

Để truy cập tài liệu này và các liên kết đang hoạt động, xin truy cập www.dir.ca.gov/dosh/dosh_publications

Để được hỗ trợ về vấn đề này, nhà tuyển dụng có thể liên lạc với Dịch vụ Tư vấn Cal/OSHA hoặc 1-800-963-9424 hoặc InfoCons@dir.ca.gov www.dir.ca.gov/dosh/consultation.html

© 2024 Sở Quan Hệ Lao Động Tiểu Bang California (Department of Industrial Relations)

